

REGULAMIN URODZIN W SALI ZABAW

EduFlow Kids Planeta Zabaw i Edukacji

WARUNKI REZERWACJI

1. Przyjęcie urodzinowe jest organizowane w Sali Zabaw na ul. Świętochowskiego 2 w Sulejówku dla dzieci do 10 roku życia.
2. Rezerwacja przyjęcia urodzinowego przyjmowana jest na min. tydzień przed datą przyjęcia.
3. Rezerwacja w okresie krótszym możliwa jest tylko, jeśli są wolne miejsca i Klient otrzyma taką informację od Sali Zabaw.
4.
 - telefonicznie: rezerwacja wstępna terminu urodzin
 - online - poprzez zakup zadatku urodzinowego na stronie www.planetazabawiedukacji.pl poprzez portal klienta oferujący zakup usług w Eduflow kids Planecie Zabaw i Edukacji.
 - osobiście w Sali Zabaw: ul. Świętochowskiego 2/Sulejówek w godz. otwarcia Sali Zabaw.
5. Rezerwacja wstępna traci ważność po 3 dniach od złożenia zamówienia, jeśli Klient nie wpłaci zadatku urodzinowego)
6. Sala zabaw po otrzymaniu zgłoszenia przedstawia ofertę urodzinową i regulamin.
7. Klient przed uzupełnieniem ankiety urodzinowej jest zobowiązany do zapoznania się i akceptacji regulaminu sali zabaw i urodzin.
8. Po uzupełnieniu ankiety urodzinowej w ciągu 3 dni należy wpłacić 200 zł zadatku. Jedynie uzupełniona ankieta oraz wpłacony zadatek jest gwarancją rezerwacji urodzin.
9. Rezygnacja z imprezy na później niż 48h przed startem przyjęcia bez ustalenia przez Stronę nowego terminu przyjęcia, wiąże się z pobraniem przez Organizatora opłaty manipulacyjnej związanej z rezerwacją terminu imprezy w wysokości 200 zł, a więc kwoty wpłaconego zadatku urodzinowego.
10. W przypadku zmiany terminu imprezy później niż 48h przed datą planowanej imprezy, wraz z ustaleniem nowego terminu imprezy, Organizator pobiera opłatę manipulacyjną związaną z rezerwacją terminu w wysokości 100zł. Pozostała część zaliczki wchodzi zaś na poczet opłaty za całość imprezy.
11. Rezerwacje nie opłacone zostaną anulowane.

REALIZACJA PRZYJĘCIA URODZINOWEGO

1. Na czas trwania przyjęcia urodzinowego udostępniamy oddzielną salkę urodzinową. Salka urodzinowa jest do wyłącznej dyspozycji dziecka i jego gości. Czas wynajmu salki wynosi 2h, licząc od godziny ustalonej rezerwacji (a nie od przybycia gości).
2. Możliwy jest wynajem na dłuższy czas wg. cennika/ankiety urodzinowej.
3. Wymagana liczba gości to minimum 10 osób, za które Zamawiający urodziny uiszcza ustaloną opłatę. Opłata ta nie ulega zmniejszeniu, jeśli któryś z gości nie pojawi się na przyjęciu. W przypadku większej liczby gości niż ustalono w ankiecie urodzinowej pobierana jest opłata wg. cennika urodzin za rzeczywistą liczbę przybyłych.
4. Dopłatę za wybrane usługi do zadatku należy uiścić w dniu przyjęcia urodzinowego.
5. Poczęstunek urodzinowy przedstawiony w ofercie jest przeznaczony dla dzieci. Rodzice/Opiekunowie mają możliwość skorzystania z darmowej kawy i herbaty oraz przygotowania poczęstunku dla gości dorosłych, którzy przybyli na urodziny razem z dziećmi.
6. Poczęstunek przygotowany dla dzieci, ze względów higienicznych, musi być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej.
7. Zabrania się przynoszenia i spożywania napojów alkoholowych, własnych napojów gazowanych oraz szampana "dziecięcego".
8. Obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów i produktów tytoniowych oraz papierosów elektrycznych.
9. Sala zabaw jest monitorowana - klient decydując się na organizację urodzin w Eduflow kids jednocześnie wyraża zgodę na zapis wideo z imprezy w celu zachowania standardów bezpieczeństwa na Sali Zabaw.
10. Za rodziców/opiekunów zaproszonych gości (dzieci) opłata nie jest pobierana.
11. Po zakończonym przyjęciu rodzice mogą zabrać ze sobą poczęstunek dzieci, który pozostał po przyjęciu urodzinowym.
12. Jeżeli zamawiający nie zgłosi się do recepcji w ciągu 20 minut po zakończeniu imprezy jest w celu rozliczenia się, jest informowany przez Pracownika Sali Zabaw, że za wydłużony czas przebywania w Sali Zabaw zostanie pobrana opłata wg. cennika urodzin.
13. Istnieje możliwość przedłużenia wynajęcia salki urodzinowej jeśli jest ona wolna po zakończonej imprezie. Warunki przedłużenia zostaną uzgodnione z Pracownikiem Sali Zabaw na miejscu.
14. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin (zawarte na stronie internetowej i w placówce) stanowią integralną część Regulaminu.
15. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje główny Regulamin Sali Zabaw EDU FLOW KIDS Planeta Zabaw i Edukacji.